

# La finition de nouveau au top chez PRINTburo

**La société PRINTburo, établie à Waregem et à Ypres, a récemment investi dans une sélection d'équipements de façonnage performants de chez Albyco. De quoi permettre à la finition de suivre de nouveau le rythme effréné des lignes d'impression.**

Le déménagement en 2016 vers un hall de production plus beau et plus vaste au cœur d'une ancienne usine de Waregem s'est avéré payant pour PRINTburo. La structure ouverte, où le client est servi avec le sourire au comptoir tout en pouvant voir le personnel de production au travail, a donné un énorme coup de fouet à l'entreprise. Soucieuse de maîtriser cette croissance, PRINTburo avait investi dans de nouvelles imprimantes couleurs et noir & blanc. Le gain de performances engrangé fut toutefois tel que le département finition s'est momentanément retrouvé à bout de souffle.

## Mise à niveau de l'équipement de finition

Kurt Clement, dirigeant de PRINTburo, et Carli Van de Peer, CEO d'Albyco, se sont rencontrés à la faveur d'un événement graphique, et tout est (re)parti de là. Kurt Clement : « Je comptais déjà Carli parmi mes fournisseurs depuis des années, mais nous nous étions perdus de vue pour l'une ou l'autre raison. Peut-être, tant Albyco que nous-mêmes, étions-nous trop absorbés par notre croissance ? Quoi qu'il en soit, le timing n'aurait pas pu être meilleur, parce que notre département finition avait justement besoin d'une mise à niveau urgente. Carli était donc la bonne personne au bon endroit. »

## Pourquoi Albyco ?

Kurt Clement ne tourne pas autour du pot : « Albyco est un partenaire stable, qui vend du matériel robuste et fiable. Mais la personne de Carli y est également pour beaucoup. Nous avons tous deux lancé notre affaire à peu près à la même époque, et en tant que dirigeant d'Albyco, il est tout autant entrepreneur que ses clients. Ce qui crée malgré tout un lien particulier, car lui aussi maîtrise bien le sujet.

Nous avons en tout cas une chose en commun, Carli et moi : la conviction qu'un bon service à la clientèle et un SAV performant sont des facteurs de réussite cruciaux. Sans exagérer, je n'hésite pas à dire que le service après-vente d'Albyco est tout simplement du tonnerre. »

## Rapidité ET qualité

L'investissement en équipement de façonnage comprend un massicot programmable MOHR avec table pneumatique, une pelliculeuse, une assembleuse-brocheuse, une raineuse-plieuse et une relieuse Wire-O semi-automatique. Kurt Clement : « Le gain énorme de vitesse à la finition a été immédiatement perceptible. Grâce à l'efficacité supérieure du nouveau matériel, cette étape prend deux fois moins de temps qu'avant. Et ce n'est pas tout. Nous constatons aussi une amélioration de la qualité de façonnage des imprimés, et ce à des vitesses encore plus élevées. Que demander de plus ? »

## Retour de l'équilibre en production

Mais indépendamment du gain de vitesse et de qualité, l'impact sur l'équipe est également énorme, dit Kurt Clement. « À la suite de nos investissements récents dans des imprimantes couleurs et noir & blanc, nous avons été en mesure d'imprimer davantage de commandes en moins de temps. Au grand désarroi toutefois de nos collaborateurs, amenés désormais à faire la file au département finition. Des embouteillages structurels, pour le dire en termes de trafic routier, qui se sont révélés impossibles à résorber. Avec l'arrivée des nouvelles machines de façonnage, l'équilibre entre impression et finition a heureusement pu être restauré. »

L'imprimerie numérique PRINTburo produit



**Carli Van de Peer, CEO d'Albyco, et Kurt Clement, dirigeant de PRINTburo.**

une large gamme d'imprimés pour une clientèle composée aussi bien d'entreprises que de particuliers ou d'associations. Cela va de la mini-carte de visite à l'affiche grand format en passant par les tirages photo sur toile et tous les imprimés imaginables : prospectus, livres, papier et enveloppes à en-tête et tous travaux de ville comme des faire-part de naissance. PRINTburo entretient par ailleurs une collaboration étroite avec différentes écoles, pour lesquelles elle a mis en place une plate-forme de commande en ligne conviviale. Bref, PRINTburo est ce que l'on peut appeler une imprimerie numérique multiservices moderne.

**PRINTburo**  
Waregem | leper

**Albyco**.be

De plus amples informations sur les solutions Albyco et sur PRINTburo peuvent être obtenues sur les sites [www.albyco.be](http://www.albyco.be) et [www.printburo.be](http://www.printburo.be)