

Les clients d'Albyco prennent la parole :

Aider les clients par des services distinctifs

Les entreprises graphiques capables de proposer des produits répondant aux souhaits de leurs clients sont celles qui ont le vent en poupe. Leur force réside dans leur approche personnelle, les bons choix effectués dans leurs investissements et le service offert à la clientèle dans chaque domaine. La loyauté des clients compte pour beaucoup dans le succès durable des entreprises. Mais il faut aussi savoir choisir le bon fournisseur pour investir dans des outils de finition.

Drukservice

Hagelberg 11 – 2250 Olen
www.drukservice.be

Drukservice est une entreprise familiale, fondée par les frères Jeroen et Pieter Van Genechten. Elle se distingue par son service étendu et de haut niveau. L'implication personnelle des deux entrepreneurs se remarque particulièrement. Cela se traduit dans une vision d'avenir et une stratégie orientées vers le développement de l'entreprise. Les processus et les produits innovants, souvent développés en propre à l'attention des clients de secteurs spécifiques, retiennent également l'attention.

Jeroen & Pieter Vangenechten :

"Drukservice a investi en 2012 dans une pelliculeuse Komfi Sagitta, parce que nos clients souhaitaient donner toujours plus de cachet à leurs travaux. Le fait que notre entreprise soit capable

de réaliser elle-même cet ennoblissement nous permet aussi de garantir des délais de livraison plus courts."

Pourquoi Albyco ?

"Drukservice aime collaborer avec des partenaires qui font ce qu'ils disent. Albyco en est un très bon exemple."

Imprimerie Paesen

Industrieweg Noord 1199 – 3660

Opglabbeek – www.drukkerijpaesen.be

L'imprimerie Paesen fournit depuis plus de 25 ans des imprimés commerciaux et industriels à ses clients.

Son équipe de collaborateurs diplômés et expérimentés, ainsi que son parc de machines moderne, sont garants d'une qualité élevée et constante. En produisant autant que possible par ses propres moyens, l'entreprise maintient des délais courts, voire très courts.

En 2012, l'imprimerie Paesen a étendu son parc de machines avec une Morgana

AutoCreaser Pro & AutoFold Pro. De quoi répondre mieux encore aux souhaits de ses clients.

Marc Paesen :

"La configuration Morgana complète parfaitement les machines typo traditionnelles. Sa conduite fluide et ses temps de calage réduits permettent de traiter rapidement et avec souplesse les travaux offset aussi bien que numériques."

Pourquoi Albyco ?

"Tout au long de notre collaboration, Albyco a non seulement fait preuve d'un suivi parfait de la vente, mais aussi d'un service après-vente très correct et rapide. À chaque question, une réponse est immédiatement apportée. C'est pour nous la combinaison idéale. Albyco nous aide à garder notre valeur ajoutée vis-à-vis de nos clients."

Eticolor

Eigenlostraat 25A – 9100 Sint-Niklaas

www.eticolor-druk.be

Entreprise familiale fondée en 1973, Eticolor est aujourd'hui passée aux mains de la deuxième génération : celle de Patricia Delcour, qui en assure la direction commerciale, et de son mari Steve Vancalster, responsable de la production.

Eticolor est spécialisée dans les travaux imprimés pour des clients professionnels et produit notamment des notices et des boîtes pliantes pour le secteur pharmaceutique. En septembre 2012, Eticolor a investi dans une nouvelle plieuse toute automatique MB Mathias Bäuerle.

Patricia Delcour :

"Eticolor offre une importante plus-value en petits et moyens tirages, principalement pour le compte du secteur pharmaceutique. Nous sommes constamment à la recherche de nouveaux moyens pour accroître encore la valeur fournie à nos clients. Dans le cadre de notre nouvel investissement, nous avons considéré comme critères principaux la rapidité des réglages numériques, les possibilités de pliage supplémentaires et le contrôle de qualité en continu grâce à un système complet de codes-barres et de lecteur. Nous parvenons à conserver notre forte position sur le marché grâce à une communication permanente avec nos clients, où notre flexibilité et notre service sont chaque jour mesurés à l'aune de leurs attentes."

Pourquoi MB Matthias Bauerle ?

"À la suite d'une démonstration ciblée dans le showroom d'Albyco, suivie



Carli Van de Peer, directeur général d'Albyco; Jeroen et Pieter Van Genechten, administrateurs de Drukservice.



Marc Paesen, administrateur de l'imprimerie Paesen, et Peter Muyldermans, Product Specialist chez Albyco.



Patricia Delcour et Steve Vancalster, administrateurs d'Eticolor; Carli Van de Peer, directeur général d'Albyco.



Fabienne de Morteuil et Marc Naumann, Dereume Printing; Enrique Berridi, Business Development Manager chez Albyco.



Dirk Meseure, administrateur de l'imprimerie Meseure et Gerry Huijbrechts, Product Specialist chez Albyco



Pierre Rigaux, administrateur de PR Print; Peter Muyldermans, Product Specialist chez Albyco.

d'une visite complémentaire de l'usine MB Mathias Bäuerle en Allemagne, nous avons été séduits par la fiabilité allemande, l'expertise et la savoir-faire de ce fabricant de machines de finition professionnelles. Grâce aux réglages numériques entièrement automatiques et aux nombreuses options de la PrestigeFold Net 52, nous sommes en mesure de créer la valeur ajoutée que nos clients attendent de nous."

Pourquoi Albyco ?

"Avec le regard professionnel d'Albyco sur la finition, combiné à leur exceptionnel dynamisme, on s'est immédiatement compris. Albyco nous a bien écoutés et nos besoins ont été rencontrés jusque dans les moindres détails. La façon dont Albyco nous a traités en tant que clients – 'faire ce qu'ils disent et dire ce qu'ils font' – a déterminé notre choix en faveur de cette entreprise énergique. Que ce soit lors de la livraison, de l'installation ou du démarrage de la machine, nous avons toujours pu compter sur un soutien professionnel de la part d'Albyco. Ainsi, la continuité de notre production était assurée. Albyco a une vision très poussée du service et un savoir-faire que nous avons rarement trouvé ailleurs."

Dereume Printing

Rue Golden Hope 1 – 1620 Drogenbos
www.dereume.com

Dereume Printing, situé à Drogenbos, s'est équipé il y a plus de deux ans avec une pelliculeuse Komfi Delta et stacker. L'appareil a depuis lors largement dépassé les deux millions de feuilles laminées, sans accroc. Tel un robuste cheval de

trait, la Delta tourne inlassablement sous l'oreille attentive de l'opératrice, occupée à d'autres tâches de packaging.

Fabienne Demorteuil :

"La vision et la manière de travailler d'Albyco s'intègrent parfaitement avec deux de nos points forts, le partenariat et la confiance. Basées sur la transparence et sur une recherche pragmatique de solutions, les relations que nous entretenons avec nos clients et nos fournisseurs nous permettent de construire de véritables partenariats à long terme.

La confiance est le fondement sur lequel repose toute la dynamique de Dereume Printing; confiance en l'avenir, en la fiabilité de nos équipements, en le savoir-faire de nos équipes... Mais également la confiance partagée avec nos clients et nos fournisseurs tels qu'Albyco. La certitude qu'une solution sera trouvée, qu'un délai sera tenu, qu'il n'y aura pas de mauvaises surprises : cela n'a pas de prix."

Imprimerie Meseure

Ettelgemsestraat 62 – 8460 Oudenburg
www.drukkerijmeseure.be

Dirk Meseure et sa femme Sandra Buedts exploitent une imprimerie commerciale florissante, à Oudenburg, et sont spécialisés dans les travaux de ville, les dépliants et travaux publicitaires. L'entreprise a résolument fait le choix de ne pas engager de personnel, mais d'investir dans un parc de machines performant

Outre une pelliculeuse et une rainureuse professionnelle livrées par Albyco, l'imprimerie a décidé en 2012

d'investir dans une nouvelle plieuse professionnelle.

Pourquoi MB Matthias Bauerle ?

"À la drupa 2012, nous nous sommes mis à la recherche d'une nouvelle plieuse à réglage tout automatique, qui puisse nous offrir à la fois productivité et flexibilité. Via Albyco, notre partenaire en finition, notre choix s'est rapidement fixé sur la MB PrestigeFold 52 Net, qui apporte une réponse parfaite à nos besoins."

Pourquoi Albyco ?

"Albyco nous fournissait depuis un certain temps déjà. Pourquoi un client satisfait devrait-il aller chercher ailleurs ? Grâce à une livraison, une installation et une formation sans soucis, nous avons pu démarrer rapidement et ainsi garantir notre production. Aujourd'hui, 2,5 millions de feuilles plus tard, Albyco a prévu un premier entretien préventif, pour obtenir un rendement optimal de notre investissement et nous permettre de nous focaliser sur notre cœur de métier."

PR Print

Avenue Thomas Edison 92 –
1400 Nivelles – www.prprint.com

PR Print est solidement ancrée dans le paysage du Brabant Walon et nourrit des plans ambitieux. D'une entreprise familiale – fondée en 1987 par Pierre Rigaux, dont les initiales figurent dans le logo – l'imprimerie a évolué vers une entreprise à dimension internationale qui, aujourd'hui, propose aussi l'e-printing avec pour objectif de consolider sa place sur le marché, conserver son avance technologique et élargir sa clientèle.

Pierre Rigaux :

"Nous nous sommes étendus et disposons de 2.000 m² depuis notre déménagement, ce qui nous donne la flexibilité nécessaire pour notre département de finition. Nous avons besoin de cette souplesse parce que nous travaillons en petits tirages, avec des délais de livraison serrés.

Posséder notre propre pelliculeuse était l'une de nos priorités, afin de fournir à nos clients de la valeur ajoutée. Nous recherchions un outil rapide à régler et un partenaire nous offrant une garantie de service après-vente."

Pourquoi la Komfi Amiga 52 ?

"La Komfi Amiga 52 correspond parfaitement à nos besoins : calage et changement de format rapides, construction fiable."

Pourquoi Albyco ?

"Via un confrère imprimeur qui faisait référence à Albyco, je suis entré en contact avec l'un de leurs spécialistes produits qui, après une analyse approfondie de nos attentes, a directement proposé la bonne solution. Albyco nous offre les garanties nécessaires pour le service après-vente et le soutien technique. C'est exactement ce qu'il nous fallait : une bonne machine et un partenaire solide en finition."

Pour plus d'information

Albyco belgium

Noordervaart 43 - 2200 Herentals
Tél. 01441 55 35
info@albyco.be
www.albyco.be